

ZARZĄDZENIE NR 36/2013

WÓJTA GMINY MYCIELIN

z dnia 3 września 2013 r.

w sprawie: wdrożenia systemu zarządzania jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2009

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz.U. 2013 poz. 594) zarządza się co następuje:

§ 1

W Urzędzie Gminy Mycielin, wprowadza się System Zarządzania Jakością zgodny z normą PN-EN ISO 9001: 2009 na zasadach określonych w zarządzeniu.

§ 2

Przyjmuje się Politykę Jakości Urzędu Gminy Mycielin określoną w załączniku do zarządzenia. Polityka Jakości dostępna jest na stronach internetowych Gminy oraz w siedzibie Urzędu.

§ 3

Przyjmuje się Księgę Jakości, wraz z jej integralnymi załącznikami. Księga Jakości udostępniona jest pracownikom Urzędu w formie papierowej i elektronicznej

§ 4

Zasady wprowadzania zmian do dokumentów systemu zarządzania, określone zostały w procedurze NS.01 Opracowanie i nadzorowanie dokumentacji SZJ. Forma zarządzenia wymagana jest tylko w przypadku zmiany treści Polityki Jakości.

§ 5

Wprowadza się obowiązek monitorowania wskaźników, określonych w załączniku do Księgi Jakości. Wskaźniki wyliczane są 1 raz w roku, chyba że dla danego wskaźnika określono inną częstotliwość pomiaru. Zasady przekazywania wyliczonych wartości wskaźników, każdorazowo określa Pełnomocnik ds. SZJ.

§ 6

Każdy nowozatrudniony pracownik urzędu, z wyłączeniem pracowników pomocniczych i obsługi musi zostać przeszkolony z zasad obowiązujących w ramach Systemu Zarządzania Jakością. Szkolenie prowadzi Pełnomocnik ds. SZJ lub wskazana przez niego osoba. Zaświadczenie o odbyciu szkolenia, włączone jest do akt osobowych pracownika.

§ 7

Zobowiązuje się wszystkich pracowników do przestrzegania i stosowania procedur wynikających z kart usług publicznych oraz opisanych w internetowym serwisie systemu zarządzania.

§ 8

Wykonanie zarządzenia powierza się kierującym komórkami organizacyjnymi i Pełnomocnikowi ds. SZJ.


Wójt Gminy
Jerzy Motuszewski

Polityka jakości Urzędu Gminy Mycielin

Urząd Gminy Mycielin jako jednostka pomocnicza Wójta Gminy, Rady Gminy i jej komisji oraz innych jednostek znajdujących się w strukturze Gminy, funkcjonuje w celu zapewnienia sprawnego nadzoru i zarządzania Gminą dla dobra jej mieszkańców i funkcjonujących na jej terenie organizacji i przedsiębiorstw, na zasadach opisanych w odpowiednich przepisach prawa.

Niniejsza Polityka Jakości stanowi zobowiązanie zarówno Wójta Gminy, jako Kierownika Urzędu jak i wszystkich jego pracowników, do ciągłego doskonalenia zarówno swoich kompetencji, standardów jakości, obsługi interesantów oraz pozostałych aspektów systemu zarządzania poprzez dążenie do osiągnięcia poniższych celów:

1. obsługa interesantów Urzędu w możliwie krótkim terminie, z zachowaniem zasady przejrzystości i legalności realizowanych procedur,
2. podnoszenie kwalifikacji urzędników poprzez dopingowanie ich do dalszego kształcenia i rozwoju swoich umiejętności na drodze kursów i szkoleń,
3. gospodarowanie kadrą umożliwiające wymianę i przekazywanie doświadczeń pomiędzy pracownikami o różnym doświadczeniu,
4. wychodzenie naprzeciw oczekiwaniom interesantów przez reagowanie na wyniki ankiet pomiaru satysfakcji.

Aby osiągnąć powyższe cele, w Urzędzie Gminy Mycielin zarządzeniem Wójta Gminy wdrożony został System Zarządzania Jakością zgodny z międzynarodową normą ISO 9001.

Jako podstawę swoich działań i kryterium oceny swego postępowania Wójt Gminy wraz z pracownikami Urzędu przyjmują przepisy prawa krajowego i miejscowego, zobowiązania zaciągnięte wobec mieszkańców Gminy w demokratycznym procesie wyborów oraz przywołaną normę ISO i zobowiązują się do ich ciągłego przestrzegania.

Wójt Gminy
Jerzy Motuszcwski